

La Dirección de Eldine Patología formaliza a través de esta Política su compromiso de entregar permanentemente a sus usuarios un alto nivel de calidad en sus servicios, realizando análisis como laboratorio de Anatomía Patológica, así como el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables.

Estos servicios incluyen la recepción de muestras, procesado y posterior análisis con la subsecuente interpretación, validación y emisión de informe.

Para esto, en Eldine Patología nos comprometemos a:

- Cumplir con las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, brindando una excelente atención y un servicio oportuno.
- Mantener un esfuerzo constante y proveer los recursos y herramientas necesarias para la prestación del servicio.
- Utilizar sistemas y equipos de última tecnología que aseguren la confiabilidad de los resultados de los análisis del laboratorio.
- Entregar un alto nivel de calidad y profesionalidad en nuestros servicios, en términos de seguridad, ética, honestidad, compromiso, sentido humano, confiabilidad y confidencialidad de los resultados.
- Mantener una constante búsqueda de la innovación y mejora de las tecnologías empleadas, renovando de forma continua el equipamiento e infraestructura.
- Mantener en funcionamiento y en constante mejora un Sistema de Gestión de Calidad, cumpliendo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

El personal debe conocer y cumplir las políticas, objetivos, procedimientos u otros documentos del Sistema de Gestión de Calidad, participando activamente en él.

Angels Fortuño
Gerente

